

Politique de confidentialité

Version du 18.2.2024

La protection de votre vie privée est vraiment importante pour nous. C'est dans cet esprit que nous fournissons cette politique de confidentialité afin d'expliquer nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations que nous recevons par le biais de notre site web bloomnbe.ch. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web, services ou applications de tiers, même s'ils sont accessibles par le biais de nos services. La présente politique de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs des services, y compris les prestataires (coachs/formateurs) et leurs clients.

Bloom&Be, avec siège à l'Allée du Château 6, 1752 Villars sur Glâne propose aux utilisateurs l'accès au site internet blomnbe.ch et l'usage des divers services proposées sur celui-ci. Dans le cadre de votre visite du site et de l'utilisation des services, Bloom&Be peut collecter un certain nombre de données vous concernant.

La présente politique de confidentialité est applicable quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder au site et aux services. La politique expose les modalités selon lesquelles Bloom&Be collecte, sauvegarde, conserve, traite et éventuellement transfère des informations concernant les utilisateurs et les choix dont disposent les utilisateurs à cet égard.

En accédant au site et/ou en utilisant les services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être sujet à toutes les conditions prévues par les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité.

Maître du fichier

Bloom&Be, avec siège à l'Allée du Château 6, 1752 Villars sur Glâne

Email : contact@bloomandbe.ch

Révisions de la présente politique de confidentialité :

Toute information recueillie par l'intermédiaire de nos services est couverte par la politique de confidentialité en vigueur au moment où cette information est recueillie. Si nous apportons des modifications à cette politique de confidentialité, nous vous informerons de ces modifications, et nous mettrons la date de la dernière mise à jour ci-dessus pour indiquer la date d'entrée en vigueur de ces modifications.

Informations collectées ou reçues de votre part :

Les objectifs principaux de la collecte d'informations sont de fournir et d'améliorer nos services, de gérer votre utilisation des services et de vous permettre d'apprécier et de naviguer facilement dans nos services.

Informations sur le compte :

Si vous créez un compte en tant que client ou en tant que prestataire, nous pouvons recueillir certaines informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier, telles que votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Nous pouvons également recueillir votre titre, votre date de naissance et d'autres informations qui ne sont pas considérées comme des DCP* car elles ne peuvent pas être utilisées seules pour vous identifier.

*DCP : Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD : Personal data

En vous inscrivant sur Bloom & Be, vous autorisez Bloom & Be à coordonner et à gérer les réservations entre le client et le prestataire. Vous accordez également à Bloom & Be l'accès aux données nécessaires pour effectuer le travail de coordination et de gestion des réservations, y compris et de façon limitée : votre prénom + l'initiale du nom de famille, votre numéro de téléphone, votre courriel, la date et l'heure du rendez-vous et le nom du fournisseur. Nous accédons au minimum de données nécessaires à notre travail et ces informations ne sont utilisées que pour coordonner les réservations. Bloom&Be a l'autorisation de partager ces informations avec le client et le prestataire.

Renseignements recueillis par votre utilisation des services :

Si vous avez un compte Bloom&Be, les services recueillent des données actives, qui nécessitent une entrée de votre part, et également des données passives, ce qui signifie qu'une fois que vous autorisez l'accès, les données seront recueillies périodiquement sans qu'aucune action ou entrée supplémentaire ne soit requise. Les données passives peuvent inclure des cookies (définis ci-dessous) et des informations sur le temps que vous avez passé à utiliser les services.

Informations collectées à l'aide de cookies et d'autres technologies Web :

Comme de nombreux propriétaires et opérateurs de sites web, nous utilisons des outils de collecte de données automatisés tels que les cookies et les web beacons pour collecter certaines informations. Les "cookies" sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre appareil par un serveur web lorsque vous accédez à nos services. Nous pouvons utiliser à la fois des cookies de session et des cookies persistants pour identifier que vous vous êtes connecté aux services et pour nous indiquer comment et quand vous interagissez avec nos services. Nous pouvons également utiliser des cookies pour surveiller l'utilisation globale et l'acheminement du trafic web sur nos services et pour personnaliser et améliorer nos services.

Contrairement aux cookies persistants, les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez des services et fermez votre navigateur. Bien que la plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, vous pouvez modifier les options de votre navigateur pour ne plus accepter automatiquement les cookies ou pour être invité à les accepter. Veuillez noter, toutefois, que si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à toutes les parties ou fonctions des services. Certains fournisseurs de services tiers que nous engageons (y compris des annonceurs tiers) peuvent également placer leurs propres cookies sur votre disque dur. Notez que la présente politique de confidentialité couvre uniquement notre utilisation des cookies et n'inclut pas l'utilisation des cookies par ces tiers.

Les "balises web" (également connues sous le nom de "Web bugs", "pixel tags" ou "clear GIFs") sont de minuscules graphiques dotés d'un identifiant unique qui peuvent être inclus dans nos services à plusieurs fins, notamment pour délivrer des cookies ou communiquer avec eux, pour suivre et mesurer les performances de nos services, pour surveiller le nombre de visiteurs qui consultent nos services et pour surveiller l'efficacité de notre publicité. Contrairement aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur de l'utilisateur, les balises web sont généralement intégrées de manière invisible dans les pages web (ou dans un e-mail).

L'utilisateur prend connaissance du fait et accepte expressément que Bloom&Be fasse l'usage de cookies lors de l'utilisation du site et/ou des services.

Informations relatives à l'utilisation des services :

Nos serveurs enregistrent automatiquement certaines informations sur la manière dont une personne utilise nos services (nous désignons ces informations par le terme "données de journal"), qu'elle soit titulaire ou non d'un compte (l'un ou l'autre, un "utilisateur"). Les données de journal peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet (IP) d'un utilisateur, le type de navigateur, le système d'exploitation, la page web qu'un utilisateur visitait avant d'accéder à nos services, les pages ou les fonctions de nos services sur lesquelles un utilisateur a navigué et le temps passé sur ces pages ou fonctions, les termes de recherche, les liens sur nos services sur lesquels un utilisateur a cliqué et d'autres statistiques.

*DCP : Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD : Personal data



Nous utilisons les données de connexion pour administrer les services et nous analysons (et pouvons engager des tiers pour analyser) les données de connexion afin d'améliorer, de personnaliser, de renforcer nos services en étendant leurs caractéristiques et leurs fonctionnalités, en les adaptant aux besoins et aux préférences de nos utilisateurs. Nous pouvons utiliser l'adresse IP d'une personne pour générer des informations globales et non identifiantes sur la façon dont nos services sont utilisés. Informations envoyées par votre appareil mobile. Nous recueillons certaines informations que votre appareil mobile envoie lorsque vous utilisez nos services, comme un identifiant d'appareil, les paramètres utilisateur et le système d'exploitation de votre appareil, ainsi que des informations sur votre utilisation de nos services.

L'utilisateur prend connaissance du fait et accepte expressément que Bloom&Be fasse l'usage de cookies lors de l'utilisation du site et/ou des services.

Vidéo :

Bloom & Be n'enregistre pas les sessions vidéo, ni ne les stocke. Si le prestataire de service désire effectuer un enregistrement vidéo, l'accord doit être établie entre lui et son client.

Informations que nous partageons avec des tiers :

Nous ne partagerons pas les DCP* que nous avons recueillies auprès de vous ou vous concernant, sauf dans les cas décrits ci-dessous.

Informations partagées avec nos fournisseurs de services :

Nous pouvons engager des fournisseurs de services tiers pour travailler avec nous à l'administration. Ces fournisseurs de services tiers n'ont accès à vos DCP* que dans le but de fournir des services en notre nom et sont expressément tenus de ne pas divulguer ou utiliser vos DCP* à d'autres fins.

Informations partagées avec des tiers :

Nous pouvons partager des informations agrégées et des informations non identifiantes avec des tiers à des fins de développement de Bloom&Be. Toute information agrégée partagée dans ces contextes ne contiendra pas vos DCP*. Ces informations seront dépersonnalisées.

Informations divulguées dans le cadre de transactions commerciales :

Les informations que nous recueillons auprès de nos utilisateurs, y compris les DCP* sont considérées comme un actif commercial. Ainsi, si nous sommes acquis par un tiers à la suite d'une transaction telle qu'une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, ou si nos actifs sont acquis par un tiers en cas de faillite ou de cessation d'activité, tout ou partie de nos actifs, y compris vos DCP* peuvent être divulgués ou transférés à un tiers acquéreur dans le cadre de la transaction. Vous aurez la possibilité de vous retirer d'un tel transfert si le traitement prévu de vos informations par la nouvelle entité diffère sensiblement de celui défini dans la présente politique de confidentialité. Informations divulguées pour notre protection et la protection d'autrui.

Nous coopérons avec les autorités compétentes pour faire appliquer et respecter la loi. Nous pouvons divulguer toute information vous concernant aux autorités compétentes, à des responsables de l'application de la loi ou à des parties privées si nous estimons, à notre seule discrétion, que cela est nécessaire ou approprié : pour répondre à des réclamations, à des procédures légales; pour protéger notre propriété, nos droits et notre sécurité et la propriété, les droits et la sécurité d'un tiers ou du public en général ; et pour mettre fin à toute activité que nous considérons comme illégale, contraire à l'éthique ou pouvant donner lieu à une action en justice.

Votre choix lié au DCP :

Veillez noter que si vous décidez de ne pas nous fournir les DCP* que nous demandons, vous ne pourrez peut-être pas accéder à nos services.

*DCP : Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD : Personal data



Bulletins d'informations :

Que vous soyez un client, un coach, un formateur, nous pouvons vous envoyer périodiquement des bulletins d'information et des courriers électroniques gratuits qui font directement la promotion de nos services. Si vous ne désirez pas recevoir ces informations de notre part, vous pouvez nous le communiquer par mail.

Modification de vos informations :

Si vous souhaitez que nous supprimions votre compte Bloom&Be, veuillez nous contacter à l'adresse contact@bloomandbe.ch pour nous faire part de votre demande. Nous prendrons les mesures nécessaires pour désactiver votre compte client dès que possible, mais certaines informations, y compris les DCP* (définis ci-dessous), peuvent être conservées dans des copies archivées/sauvegardées pour nos dossiers ou si la loi l'exige.

La sécurité de vos informations :

Nous prenons des mesures administratives pour protéger vos informations (y compris vos DCP*) contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Lorsque vous saisissez des informations sensibles sur nos formulaires, nous cryptons ces données en utilisant le protocole SSL ou d'autres technologies. Sachez toutefois qu'aucune méthode de transmission d'informations sur Internet ou de stockage d'informations n'est totalement sûre. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue de toute information.

Liens vers d'autres sites :

Nos services peuvent contenir des liens vers des sites web et des services qui sont détenus ou exploités par des tiers. Toute information que vous fournissez sur ou à un service tiers ou qui est collectée par un service tiers est fournie directement au propriétaire ou à l'opérateur du service tiers et est soumise à la politique de confidentialité du propriétaire ou de l'opérateur. Nous ne sommes pas responsables du contenu, des pratiques et des politiques de confidentialité ou de sécurité de tout service tiers. Pour protéger vos informations, nous vous recommandons d'examiner attentivement les politiques de confidentialité de tous les services tiers auxquels vous accédez.

Données provenant d'un réseau social

Lorsque vous autorisez un tiers (tel que Facebook, Google, etc.) à partager des données avec Bloom&Be, Nous pouvons recevoir toute information/donnée que vous partagez publiquement sur ce réseau social et les informations/données faisant partie de votre profil. Il peut s'agir des données de base relatives à votre compte (p. ex., votre nom, votre adresse électronique, votre sexe, votre anniversaire, votre ville de résidence, la photo de votre profil, votre identifiant d'utilisateur, votre liste d'amis, etc.) et de toute autre information ou activité que vous autorisez le réseau social tiers à partager.

Nous recevons également des données sur votre profil lorsque vous utilisez une fonctionnalité de réseau social intégrée au site (tel que Facebook Connect) ou que vous interagissez avec nous par le biais d'un réseau social. Pour en savoir plus sur la façon dont nous recevons des données vous concernant à partir des réseaux sociaux tiers ou pour cesser de partager vos données sur ces réseaux sociaux, nous vous invitons à consulter les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux.

*DCP : Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD : Personal data

Entreprises tierces	Politique de confidentialité
Stripe	Datenschutzrichtlinie (stripe.com)
Facebook	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Google y compris Doubleclick, Google Analytics et YouTube	https://policies.google.com/privacy?hl=fr
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
MailChimp	https://mailchimp.com/legal/privacy/
Twitter	https://twitter.com/fr/privacy
Xing	https://www.xing.com/privacy

Transfert international :

Vos DCP* peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre canton, pays ou autre juridiction où les lois sur la confidentialité peuvent ne pas être aussi protectrices que celles de votre juridiction. Si vous êtes situé en dehors de la Suisse et que vous choisissez de nous fournir vos DCP*, nous pouvons transférer vos DCP* en Suisse et les traiter dans ce pays.

Les prestataires de service et les clients se trouvent essentiellement en Suisse, dans l'Union Européenne ou dans un pays disposant d'une législation assurant un niveau de protection égal à la Suisse. Si un prestataire se trouve dans un pays dont les lois sur la protection des données ne garantissent pas une protection des données à caractère personnel comparable à celle de la Suisse, nous engageons contractuellement ces prestataires à respecter le niveau de protection des données tel que prévu par le droit suisse.

Notre politique à l'égard des enfants :

Comme décrit dans les conditions d'utilisation du client, pour créer un compte client, vous devez avoir 18 ans ou plus. Si vous avez moins de 18 ans, votre parent ou tuteur légal doit fournir à votre prestataire un document écrit qui l'autorise à vous livrer ses prestations. Tout accès ou utilisation des prestations par une personne de moins de 18 ans sans le consentement écrit d'un parent ou d'un tuteur légal est expressément interdit.

Informations désidentifiées :

Nous sommes autorisés à supprimer les identifiants personnels de vos DCP*, afin qu'ils ne puissent raisonnablement pas être utilisés pour vous identifier. Nous pouvons utiliser vos DCP* collectés par le biais des services pour créer des informations dépersonnalisées (c'est-à-dire des informations qui ne permettent pas de vous identifier).

Dans le cadre des conditions d'utilisation, vous nous transférez et cédez tous les droits, titres et intérêts relatifs à ces informations anonymes, et vous acceptez que nous puissions utiliser, divulguer, commercialiser, accorder des licences et vendre ces informations anonymes à toutes fins sans restriction, et que vous n'ayez aucun intérêt dans ces informations anonymes ou dans le produit de toute vente, licence ou autre commercialisation de celles-ci.

*DCP : Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD : Personal data

COMMENT NOUS RECUEILLONS VOS INFORMATIONS :

Informations que vous fournissez :

Nous recueillons toutes les informations que vous fournissez lorsque vous utilisez le service. Lorsqu'un utilisateur s'inscrit, il fournit ses [nom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique]. En outre, nous pouvons vous soumettre des questionnaires d'évaluation.

Appareils connectés :

Nous recueillons toutes les informations que vous fournissez à partir d'applications et/ou de dispositifs tiers approuvés que vous connectez au service. Ces applications et/ou appareils tiers utilisent ou partagent vos informations conformément à leurs propres politiques de confidentialité. Nous vous conseillons vivement de consulter leurs politiques de confidentialité afin de prendre connaissance de leurs pratiques en la matière.

Informations fournies par des partenaires tiers :

Nous recueillons toute information fournie par des applications tierces avec lesquelles nous avons établi un partenariat. Par exemple, les utilisateurs finaux inscrits reçoivent un lien Zoom pour les aider à participer aux séances virtuelles. Ces partenaires tiers utilisent ou partagent vos informations conformément à leurs propres politiques de confidentialité. Nous vous suggérons fortement de consulter leurs politiques de confidentialité afin de prendre connaissance de leurs pratiques en la matière.

Informations et contenu provenant de votre appareil.

Nous pouvons recueillir automatiquement certaines informations techniques à partir de votre ordinateur ou de votre appareil mobile lorsque vous utilisez le service.

Nous recueillons automatiquement des informations sur vos appareils, telles qu'un identifiant d'appareil, une adresse IP et un type de navigateur, afin de pouvoir fournir et personnaliser des fonctionnalités.

Comment nous pouvons divulguer vos informations :

Sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité, nous ne divulguons pas à des tiers les informations que nous recueillons à votre sujet sur le service sans votre consentement. En outre, dans la mesure où la loi applicable le permet, nous pouvons dépersonnaliser vos informations et les traiter sous une forme anonyme et/ou agrégée. Par exemple, nous pouvons partager avec des tiers des rapports anonymes et agrégés sur les données démographiques des utilisateurs, les performances du service et les modèles de trafic.

Fournisseurs et personnes approuvées :

Si vous êtes un utilisateur de Bloom&Be.ch, qui êtes inscrit auprès d'un fournisseur internet, veuillez savoir que nous partageons les informations recueillies auprès de vous par le biais du service de votre fournisseur internet. En outre, dans la mesure où la loi applicable l'autorise, Bloom&Be.ch peut permettre aux utilisateurs finaux de partager les informations recueillies avec des tiers explicitement désignés (Ex : fournisseur internet).

Vendeurs et prestataires de services.

Nous pouvons partager toute information que nous recevons avec des vendeurs et des fournisseurs de services que nous utilisons pour nous aider à fournir et à améliorer le service. Par exemple, nous pouvons fournir les informations que nous avons recueillies via notre fournisseur d'hébergement de base de données. En outre, nous pouvons faire appel à des fournisseurs d'analyses tiers pour évaluer et nous fournir des informations sur votre utilisation du service. Nous ne partageons pas vos informations avec ces tiers, mais ces fournisseurs de services d'analyse peuvent définir et accéder à leurs propres cookies, balises pixel et technologies similaires sur le service et ils peuvent autrement

*DCP : Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data



collecter ou avoir accès à des informations vous concernant qu'ils peuvent collecter dans le temps et sur différents sites web.

Sur notre site Web, nous utilisons Google Analytics pour collecter et traiter certaines données d'analyse ; Google propose des options de confidentialité supplémentaires décrites sur <https://google.com/policies/privacy/partners>.

Marketing :

Nous ne louons pas, ne vendons pas et ne partageons pas les informations que nous recueillons auprès de vous sur le service avec d'autres personnes ou sociétés non affiliées à des fins de marketing direct, à moins que nous n'ayons votre permission et uniquement dans la mesure permise par la loi applicable.

Respecter les exigences légales :

Nous pouvons divulguer vos informations si nous pensons que cela est nécessaire ou approprié pour nous conformer à la loi applicable et aux procédures légales ; répondre aux demandes des autorités, y compris les autorités en dehors de votre pays de résidence faire respecter nos conditions d'utilisation ; protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, de vous-même ou d'autres personnes ; et nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

Sécurité des informations :

Nous prenons des mesures dans le but de traiter vos informations de manière sécurisée et conformément à la présente politique de confidentialité. Malheureusement, la sécurité d'Internet et des réseaux mobiles sur lesquels nos services sont fournis ne peut être garantie à 100 %, et nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous fournissez. Nous n'acceptons pas la responsabilité d'une divulgation non intentionnelle.

Vos droits

Vous avez le droit de connaître les données détenues par Bloom&Be à votre sujet et d'en obtenir une copie. Vous avez également un droit de mise à jour, de rectification, de suppression et de limitation du traitement des données vous concernant.

Bloom&Be précise que, si vous choisissez l'une des possibilités décrites ci-avant, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser convenablement l'ensemble des fonctions du site.

Si vous désirez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter en nous écrivant à l'adresse suivante : Bloom&Be, avec siège à l'Allée du Château 6, 1752 Villars sur Glâne ou contact@bloomandbe.ch. Nous pourrions vous demander de fournir une preuve de votre identité (copie de votre pièce d'identité par exemple).

Dans le cas où vous ne seriez pas satisfait de notre réponse à vos demandes, vous êtes libre d'introduire une plainte auprès des autorités suisses de contrôle en matière de protection des données.

Pour poser une question ou donner une suggestion :

Si vous souhaitez nous demander de mettre à jour ou de corriger toute information que vous nous avez fournie en utilisant Bloom&be.ch ou si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité, y compris nos pratiques d'utilisation et de divulgation, veuillez envoyer un courriel à contact@bloomandbe.ch.

*DCP : Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD : Personal data



Deutsch

Datenschutzrichtlinie

Version vom 18.2.2024

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. In diesem Sinne stellen wir diese Datenschutzrichtlinie zur Verfügung, um unsere Praktiken bezüglich der Sammlung, Nutzung und Offenlegung von Informationen, die wir über unsere Website bloombe.ch erhalten, zu erläutern. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Webseiten, Dienste oder Anwendungen Dritter, selbst wenn diese über unsere Dienste zugänglich sind. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle Nutzer der Dienste, einschließlich der Anbieter (Coaches/Trainer) und ihrer Kunden.

Bloom&Be mit Sitz in Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne bietet den Nutzern den Zugang zur Website bloombe.ch und die Nutzung der verschiedenen auf dieser Website angebotenen Dienstleistungen an. Im Rahmen Ihres Besuchs der Website und der Nutzung der Dienstleistungen kann Bloom&Be eine Reihe von Daten über Sie sammeln.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt unabhängig von dem Mittel oder Medium, das für den Zugriff auf die Website und die Dienstleistungen verwendet wird. Die Richtlinie legt dar, wie Bloom&Be Informationen über Nutzer sammelt, sichert, aufbewahrt, verarbeitet und möglicherweise überträgt und welche Wahlmöglichkeiten die Nutzer in dieser Hinsicht haben.

Durch den Zugriff auf die Website und/oder die Nutzung der Dienste bestätigen Sie, dass Sie alle in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie festgelegten Bedingungen gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind, diesen zu unterliegen.

Master der Datei

Bloom&Be, mit Sitz in Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne

E-Mail: contact@bloomandbe.ch

Überarbeitungen dieser Datenschutzrichtlinie

Alle Informationen, die über unsere Dienste gesammelt werden, unterliegen der Datenschutzrichtlinie, die zum Zeitpunkt der Sammlung dieser Informationen gültig ist. Wenn wir Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden wir Sie über diese Änderungen informieren und das Datum der letzten Aktualisierung oben einfügen, um den Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser Änderungen anzuzeigen.

Von Ihnen gesammelte oder erhaltene Informationen

Die Hauptzwecke der Informationssammlung sind die Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste, die Verwaltung Ihrer Nutzung der Dienste und die Möglichkeit, dass Sie unsere Dienste genießen und leicht durch sie navigieren können.

Kontoinformationen

Wenn Sie als Kunde oder Anbieter ein Konto einrichten, können wir bestimmte Informationen erfassen, die zu Ihrer Identifizierung verwendet werden können, wie z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer. Wir können auch Ihren Titel, Ihr Geburtsdatum und andere Informationen erfassen, die nicht als PBD* gelten, da sie nicht allein zu Ihrer Identifizierung verwendet werden können.

Indem Sie sich bei Bloom & Be registrieren, ermächtigen Sie Bloom & Be, die Buchungen zwischen dem Kunden und dem Anbieter zu koordinieren und zu verwalten. Sie gewähren Bloom & Be auch Zugang zu den Daten, die für die Koordination und Verwaltung der Buchungen erforderlich sind, einschließlich

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data



und beschränkt auf: Ihren Vornamen + den Anfangsbuchstaben des Nachnamens, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Termins und den Namen des Anbieters. Wir greifen auf das für unsere Arbeit notwendige Minimum an Daten zu und diese Informationen werden nur zur Koordinierung von Buchungen verwendet. Bloom&Be hat die Erlaubnis, diese Informationen mit dem Kunden und dem Anbieter zu teilen.

Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste gesammelt werden

Wenn Sie ein Bloom&Be-Konto haben, erfassen die Dienste aktive Daten, die eine Eingabe Ihrerseits erfordern, und auch passive Daten, was bedeutet, dass die Daten, sobald Sie den Zugriff erlauben, periodisch erfasst werden, ohne dass eine weitere Aktion oder Eingabe erforderlich ist. Zu den passiven Daten können Cookies (wie unten definiert) und Informationen über die Zeit, die Sie mit der Nutzung der Dienste verbracht haben, gehören.

Mithilfe von Cookies und anderen Webtechnologien erfasste Informationen

Wie viele Eigentümer und Betreiber von Websites verwenden auch wir automatisierte Datenerfassungstools wie Cookies und Web-Beacons, um bestimmte Informationen zu sammeln. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf Ihrem Gerät platziert werden, wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen. Wir können sowohl Sitzungscookies als auch dauerhafte Cookies verwenden, um zu erkennen, dass Sie sich bei den Diensten angemeldet haben, und um uns mitzuteilen, wie und wann Sie mit unseren Diensten interagieren. Wir können Cookies auch verwenden, um die Gesamtnutzung und das Routing des Webverkehrs über unsere Dienste zu überwachen und um unsere Dienste anzupassen und zu verbessern.

Im Gegensatz zu dauerhaften Cookies werden Sitzungscookies gelöscht, wenn Sie sich von den Diensten abmelden und Ihren Browser schließen. Obwohl die meisten Browser Cookies automatisch akzeptieren, können Sie die Optionen Ihres Browsers so ändern, dass Cookies nicht mehr automatisch akzeptiert werden oder dass Sie aufgefordert werden, Cookies zu akzeptieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie, wenn Sie keine Cookies akzeptieren, möglicherweise nicht auf alle Teile oder Funktionen der Dienste zugreifen können. Einige Drittanbieter von Diensten, die wir beauftragen (einschließlich Drittanbieter-Werbetreibende), können auch ihre eigenen Cookies auf Ihrer Festplatte platzieren. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzrichtlinie nur unsere Verwendung von Cookies abdeckt und nicht die Verwendung von Cookies durch diese Drittanbieter umfasst.

Web Beacons (auch bekannt als "Web Bugs", "Pixel Tags" oder "Clear GIFs") sind winzige Grafiken mit einer eindeutigen Kennung, die zu verschiedenen Zwecken in unsere Dienste eingebunden werden können, u. a. um Cookies auszuliefern oder mit ihnen zu kommunizieren, um die Leistung unserer Dienste zu verfolgen und zu messen, um die Anzahl der Besucher zu überwachen, die unsere Dienste aufrufen, und um die Wirksamkeit unserer Werbung zu überwachen. Im Gegensatz zu Cookies, die auf der Festplatte des Nutzers gespeichert werden, werden Web Beacons in der Regel unsichtbar in Webseiten (oder in einer E-Mail) eingebettet.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, dass Bloom&Be bei der Nutzung der Website und/oder der Dienste Cookies verwendet.

Informationen über die Nutzung der Dienste

Unsere Server zeichnen automatisch bestimmte Informationen darüber auf, wie eine Person unsere Dienste nutzt (wir bezeichnen diese Informationen als "Protokolldaten"), unabhängig davon, ob sie ein Konto hat oder nicht (beide, ein "Nutzer"). Protokolldaten können Informationen wie die Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse) eines Nutzers, den Browsertyp, das Betriebssystem, die Webseite, die ein Nutzer vor dem Zugriff auf unsere Dienste besucht hat, die Seiten oder Funktionen unserer Dienste, auf denen ein Nutzer navigiert hat, und die Zeit, die er auf diesen Seiten oder Funktionen verbracht hat, Suchbegriffe, Links auf unseren Diensten, auf die ein Nutzer geklickt hat, und andere Statistiken umfassen.

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data



Wir verwenden Verbindungsdaten, um die Dienste zu verwalten, und wir analysieren (und können Dritte mit der Analyse beauftragen) Verbindungsdaten, um unsere Dienste zu verbessern, zu personalisieren und zu stärken, indem wir ihre Merkmale und Funktionen erweitern und sie an die Bedürfnisse und Vorlieben unserer Nutzer anpassen. Wir können die IP-Adresse einer Person verwenden, um globale, nicht identifizierende Informationen darüber zu generieren, wie unsere Dienste genutzt werden. Informationen, die von Ihrem Mobilgerät gesendet werden. Wir sammeln bestimmte Informationen, die Ihr Mobilgerät sendet, wenn Sie unsere Dienste nutzen, wie z. B. eine Geräteerkennung, die Benutzereinstellungen und das Betriebssystem Ihres Geräts sowie Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, dass Bloom&Be bei der Nutzung der Website und/oder der Dienste Cookies verwendet.

Video

Bloom & Be zeichnet keine Videositzungen auf und speichert diese auch nicht. Wenn der Dienstleister eine Videoaufzeichnung durchführen möchte, muss dies zwischen ihm und seinem Kunden vereinbart werden.

Informationen, die wir mit Dritten teilen

Wir werden die PBD*, die wir von Ihnen oder über Sie gesammelt haben, nicht weitergeben, außer in den unten beschriebenen Fällen.

Informationen, die mit unseren Dienstleistern geteilt werden

Wir können Drittanbieter von Dienstleistungen beauftragen, mit uns in der Verwaltung zusammenzuarbeiten. Diese Drittanbieter von Dienstleistungen haben nur Zugang zu deinen PBD*, um Dienstleistungen in unserem Namen zu erbringen, und sind ausdrücklich dazu verpflichtet, deine PBD* nicht offenzulegen oder für andere Zwecke zu verwenden.

Mit Dritten geteilte Informationen

Wir können aggregierte Informationen und nicht identifizierende Informationen mit Dritten zu Zwecken der Entwicklung von Bloom&Be teilen. Alle aggregierten Informationen, die in diesen Zusammenhängen geteilt werden, enthalten nicht Ihre PBD*. Diese Informationen werden entpersonalisiert.

Im Rahmen von Geschäftsvorgängen offengelegte Informationen

Die Informationen, die wir von unseren Nutzern sammeln, einschließlich der DCPs*, werden als Handelsvermögen betrachtet. Wenn wir also durch eine Transaktion wie eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf von Vermögenswerten von einem Dritten erworben werden, oder wenn unsere Vermögenswerte von einem Dritten im Falle eines Konkurses oder einer Geschäftsaufgabe erworben werden, können alle oder einige unserer Vermögenswerte, einschließlich Ihrer PBD*, als Teil der Transaktion offengelegt oder an einen dritten Erwerber übertragen werden. Sie haben die Möglichkeit, von einer solchen Übertragung zurückzutreten, wenn die geplante Behandlung Ihrer Informationen durch das neue Unternehmen wesentlich von der in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Behandlung abweicht. Offenlegung von Informationen zu unserem Schutz und zum Schutz anderer.

Wir arbeiten mit den zuständigen Behörden zusammen, um das Gesetz durchzusetzen und zu befolgen. Wir können Informationen über Sie an zuständige Behörden, Strafverfolgungsbehörden oder private Parteien weitergeben, wenn wir dies nach unserem alleinigen Ermessen für notwendig oder angemessen halten: um auf Beschwerden zu reagieren, rechtliche Verfahren einzuleiten; um unser Eigentum, unsere Rechte und unsere Sicherheit sowie das Eigentum, die Rechte und die Sicherheit von Dritten oder der Öffentlichkeit im Allgemeinen zu schützen; und um Aktivitäten zu beenden, die wir für illegal, unethisch oder klagbar halten.

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data

Ihre Wahl in Verbindung mit DCP

Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise nicht auf unsere Dienste zugreifen können, wenn Sie sich dazu entschließen, uns die von uns geforderten PBD* nicht zur Verfügung zu stellen.

Newsletter

Ob Sie Kunde, Coach oder Ausbilder sind, wir können Ihnen in regelmäßigen Abständen kostenlose Newsletter und E-Mails zusenden, in denen wir direkt für unsere Dienstleistungen werben. Wenn Sie diese Informationen nicht von uns erhalten möchten, können Sie uns dies per E-Mail mitteilen.

Ändern Ihrer Informationen

Wenn Sie möchten, dass wir Ihr Bloom&Be-Konto löschen, kontaktieren Sie uns bitte unter contact@bloomandbe.ch, um uns Ihr Anliegen mitzuteilen. Wir werden die notwendigen Schritte unternehmen, um Ihr Kundenkonto so schnell wie möglich zu deaktivieren.

Bestimmte Informationen, einschließlich DCPs* (wie unten definiert), können jedoch in archivierten/gesicherten Kopien für unsere Aufzeichnungen oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, aufbewahrt werden.

Die Sicherheit Ihrer Informationen

Wir ergreifen administrative Maßnahmen, um Ihre Informationen (einschließlich Ihrer DCPs*) vor unbefugtem Zugriff, Verwendung oder Offenlegung zu schützen. Wenn Sie sensible Informationen in unsere Formulare eingeben, verschlüsseln wir diese Daten mithilfe des SSL-Protokolls oder anderer Technologien. Beachten Sie jedoch, dass keine Methode zur Übertragung von Informationen über das Internet oder zur Speicherung von Informationen vollkommen sicher ist. Daher können wir nicht für die absolute Sicherheit jeglicher Informationen garantieren.

Links zu anderen Websites

Unsere Dienste können Links zu Websites und Diensten enthalten, die im Besitz von Dritten sind oder von diesen betrieben werden. Alle Informationen, die Sie auf oder an einen Drittanbieterdienst weitergeben oder die von einem Drittanbieterdienst gesammelt werden, werden direkt an den Eigentümer oder Betreiber des Drittanbieterdienstes weitergegeben und unterliegen den Datenschutzrichtlinien des Eigentümers oder Betreibers. Wir sind nicht für den Inhalt, die Praktiken und die Datenschutz- oder Sicherheitsrichtlinien eines Drittanbieterdienstes verantwortlich. Um Ihre Informationen zu schützen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinien aller Drittanbieterdienste, auf die Sie zugreifen, sorgfältig zu prüfen.

Daten aus einem sozialen Netzwerk

Wenn Sie einem Dritten (wie Facebook, Google usw.) gestatten, Daten mit Bloom&Be zu teilen, können wir alle Informationen/Daten, die Sie öffentlich in diesem sozialen Netzwerk teilen, sowie Informationen/Daten, die Teil Ihres Profils sind, erhalten. Dazu gehören grundlegende Kontodaten (z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihr Geburtstag, Ihr Wohnort, Ihr Profilbild, Ihre Benutzerkennung, Ihre Freundesliste usw.) und alle anderen Informationen oder Aktivitäten, die Sie dem sozialen Netzwerk eines Dritten zur Weitergabe erlauben.

Wir erhalten auch Daten über Ihr Profil, wenn Sie eine in die Website integrierte Funktion eines sozialen Netzwerks (wie Facebook Connect) nutzen oder über ein soziales Netzwerk mit uns interagieren. Um mehr darüber zu erfahren, wie wir Daten über Sie von sozialen Netzwerken Dritter erhalten, oder um die Weitergabe Ihrer Daten an diese sozialen Netzwerke zu beenden, sollten Sie die Nutzungsbedingungen dieser sozialen Netzwerke lesen.

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data



Drittunternehmen	Datenschutzrichtlinie
Stripe	Datenschutzrichtlinie (stripe.com)
Facebook	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Google, einschließlich Doubleclick, Google Analytics und YouTube	https://policies.google.com/privacy?hl=fr
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
MailChimp	https://mailchimp.com/legal/privacy/
Twitter	https://twitter.com/fr/privacy
Xing	https://www.xing.com/privacy

Internationaler Transfer

Ihre PBD* können auf Computern außerhalb Ihres Kantons, Landes oder einer anderen Gerichtsbarkeit übertragen und gespeichert werden, wo die Datenschutzgesetze möglicherweise nicht so schützend sind wie in Ihrer Gerichtsbarkeit.

Wenn Sie sich außerhalb der Schweiz befinden und sich dafür entscheiden, uns Ihre PBD* zur Verfügung zu stellen, können wir Ihre PBD* in die Schweiz übertragen und dort verarbeiten.

Die Dienstleister und Kunden befinden sich hauptsächlich in der Schweiz, in der Europäischen Union oder in einem Land mit Gesetzen, die ein der Schweiz gleichwertiges Schutzniveau gewährleisten. Wenn sich ein Dienstleister in einem Land befindet, dessen Datenschutzgesetze keinen mit der Schweiz vergleichbaren Schutz personenbezogener Daten gewährleisten, verpflichten wir diese Dienstleister vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzniveaus, wie es in der Schweiz gesetzlich vorgeschrieben ist.

Unsere Politik gegenüber Kindern

Wie in den Nutzungsbedingungen des Kunden beschrieben, müssen Sie, um ein Kundenkonto einzurichten, mindestens 18 Jahre alt sein. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, muss Ihr Elternteil oder Erziehungsberechtigter dem Anbieter ein schriftliches Dokument vorlegen, das ihn dazu berechtigt, Ihnen seine Leistungen zu liefern. Jeder Zugang oder jede Nutzung der Leistungen durch eine Person unter 18 Jahren ohne die schriftliche Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten ist ausdrücklich untersagt.

Anonymisierte Informationen

Wir sind berechtigt, persönliche Identifikatoren aus Ihren DCPs* zu entfernen, so dass sie vernünftigerweise nicht dazu verwendet werden können, Sie zu identifizieren. Wir können Ihre über die Dienste gesammelten PBD* verwenden, um entpersonalisierte Informationen zu erstellen (d. h. Informationen, mit denen Sie nicht identifiziert werden können).

Im Rahmen der Nutzungsbedingungen übertragen Sie uns alle Rechte, Titel und Interessen an diesen anonymen Informationen und treten sie an uns ab, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir diese anonymen Informationen für jeden Zweck uneingeschränkt nutzen, offenlegen, vermarkten, lizenzieren und verkaufen dürfen, und dass Sie kein Interesse an diesen anonymen Informationen oder an den Erlösen aus einem Verkauf, einer Lizenzierung oder sonstigen Vermarktung dieser Informationen haben.

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data

WIE WIR IHRE INFORMATIONEN SAMMELN:

Informationen, die Sie bereitstellen

Wir sammeln alle Informationen, die Sie bei der Nutzung des Dienstes angeben. Wenn sich ein Nutzer registriert, gibt er seinen [Namen, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse] an. Darüber hinaus können wir Ihnen Fragebögen zur Bewertung vorlegen.

Verbundene Geräte

Wir erfassen alle Informationen, die Sie von zugelassenen Anwendungen und/oder Geräten von Drittanbietern bereitstellen, die Sie mit dem Dienst verbinden. Diese Drittanbieter-Anwendungen und/oder -Geräte verwenden oder teilen Ihre Informationen gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien. Wir empfehlen Ihnen dringend, ihre Datenschutzrichtlinien zu überprüfen, um sich über ihre Datenschutzpraktiken zu informieren.

Informationen, die von Drittpartnern bereitgestellt werden

Wir sammeln alle Informationen, die von Drittanwendungen bereitgestellt werden, mit denen wir eine Partnerschaft eingegangen sind. Beispielsweise erhalten registrierte Endnutzer einen Zoom-Link, der ihnen bei der Teilnahme an virtuellen Sitzungen helfen soll. Diese Drittpartner verwenden oder teilen Ihre Informationen gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien. Wir empfehlen Ihnen dringend, ihre Datenschutzrichtlinien zu überprüfen, um sich über ihre Praktiken in diesem Bereich zu informieren.

Informationen und Inhalte von Ihrem Gerät

Wir können automatisch bestimmte technische Informationen von Ihrem Computer oder Mobilgerät erfassen, wenn Sie den Dienst nutzen.

Wir sammeln automatisch Informationen über Ihre Geräte, wie z. B. eine Geräte-ID, eine IP-Adresse und einen Browsertyp, um Funktionen bereitstellen und anpassen zu können.

Wie wir Ihre Informationen offenlegen können

Sofern in dieser Datenschutzrichtlinie nicht anders angegeben, werden wir die Informationen, die wir über Sie im Rahmen des Dienstes sammeln, nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben. Darüber hinaus können wir, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, Ihre Informationen entpersonalisieren und in anonymer und/oder zusammengefasster Form verarbeiten. Beispielsweise können wir anonyme und aggregierte Berichte über demografische Daten der Nutzer, die Leistung des Dienstes und Verkehrsmuster an Dritte weitergeben.

Zugelassene Lieferanten und Personen

Wenn Sie ein Nutzer von Bloom&Be.ch sind, der bei einem Internetanbieter angemeldet ist, sollten Sie wissen, dass wir die von Ihnen gesammelten Informationen über den Dienst Ihres Internetanbieters weitergeben. Darüber hinaus kann Bloom&Be.ch, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, Endnutzern erlauben, die gesammelten Informationen mit ausdrücklich benannten Dritten (z.B. Internetanbieter) zu teilen.

Verkäufer und Dienstleister

Wir können alle Informationen, die wir erhalten, an Verkäufer und Dienstleister weitergeben, die wir nutzen, um uns bei der Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes zu helfen. Beispielsweise können wir die Informationen, die wir über unseren Datenbank-Hosting-Anbieter gesammelt haben, zur Verfügung stellen. Darüber hinaus können wir Drittanbieter von Analysen beauftragen, Informationen über Ihre Nutzung des Dienstes auszuwerten und uns zur Verfügung zu stellen. Wir teilen Ihre Informationen nicht mit diesen Dritten, aber diese Analyseanbieter können ihre eigenen Cookies, Pixel-Tags und ähnliche Technologien auf dem Dienst setzen und darauf zugreifen, und sie können auf andere Weise Informationen über Sie sammeln oder Zugang zu ihnen haben, die sie im Laufe der Zeit und auf verschiedenen Websites sammeln können.

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data



Auf unserer Website verwenden wir Google Analytics, um bestimmte Analysedaten zu sammeln und zu verarbeiten; Google bietet zusätzliche Datenschutzoptionen, die unter <https://google.com/policies/privacy/partners> beschrieben sind.

Marketing

Wir vermieten, verkaufen oder teilen die Informationen, die wir über den Dienst von Ihnen sammeln, nicht mit anderen Personen oder nicht verbundenen Unternehmen zu Zwecken des Direktmarketings, es sei denn, wir haben Ihre Erlaubnis dazu und nur in dem Maße, wie es nach geltendem Recht zulässig ist.

Rechtliche Anforderungen erfüllen

Wir können Ihre Informationen offenlegen, wenn wir der Meinung sind, dass dies notwendig oder angemessen ist, um geltendes Recht und rechtliche Verfahren einzuhalten; Anfragen von Behörden, einschließlich Behörden außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes zu beantworten, unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen; unsere Rechte, unsere Privatsphäre, unsere Sicherheit oder unser Eigentum und/oder die Rechte unserer verbundenen Unternehmen, von Ihnen oder anderen Personen zu schützen; und uns zu ermöglichen, verfügbare Rechtsmittel auszuüben oder Schäden, die uns möglicherweise entstehen, zu begrenzen.

Sicherheit der Informationen

Wir ergreifen Maßnahmen mit dem Ziel, Ihre Informationen sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie zu verarbeiten. Leider kann die Sicherheit des Internets und der mobilen Netzwerke, über die unsere Dienstleistungen erbracht werden, nicht zu 100 % garantiert werden, und wir können die Sicherheit der Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, nicht gewährleisten oder garantieren. Wir übernehmen keine Verantwortung für eine unbeabsichtigte Offenlegung.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, die von Bloom&Be über Sie gespeicherten Daten zu erfahren und eine Kopie davon zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, Ihre Daten zu aktualisieren, zu berichtigen, zu löschen und die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

Bloom&Be weist darauf hin, dass Sie, wenn Sie sich für eine der oben beschriebenen Möglichkeiten entscheiden, möglicherweise nicht alle Funktionen der Website ordnungsgemäß nutzen können.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte, indem Sie an die folgende Adresse schreiben: Bloom&Be, mit Sitz in der Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne oder contact@bloomandbe.ch. Wir können Sie bitten, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen (z. B. eine Kopie Ihres Personalausweises).

Falls Sie mit unserer Antwort auf Ihre Anfragen nicht zufrieden sind, steht es Ihnen frei, eine Beschwerde bei den Schweizer Kontrollbehörden für den Datenschutz einzureichen.

Um eine Frage zu stellen oder eine Anregung zu geben

Wenn Sie uns bitten möchten, Informationen, die Sie uns bei der Nutzung von Bloom&be.ch zur Verfügung gestellt haben, zu aktualisieren oder zu korrigieren, oder wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie, einschließlich unserer Nutzungs- und Offenlegungspraktiken, haben, senden Sie bitte eine E-Mail an contact@bloomandbe.ch

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data



English

Privacy policy

Version of 18.2.2024

Protecting your privacy is very important to us. It is in this spirit that we provide this privacy policy to explain our practices regarding the collection, use and disclosure of information that we receive through our website bloomnbe.ch. This Privacy Policy does not apply to third party websites, services, or applications, even if they are accessible through our services. This privacy policy applies to all users of the services, including service providers (coaches/trainers) and their clients.

Bloom&Be, whose registered office is at Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne, offers users access to the bloomnbe.ch website and the use of the various services offered on it. When you visit the site and use the services, Bloom&Be may collect certain data about you.

This privacy policy applies regardless of the means or medium used to access the site and services. The policy sets out the ways in which Bloom&Be collects, stores, processes and may transfer information about users and the choices users have in this respect.

By accessing the site and/or using the services, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be subject to all the conditions set out in the general conditions of use and the confidentiality policy.

File master

Bloom&Be, with registered office at Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne

Email: contact@bloomandbe.ch

Revisions to this privacy policy:

Any information collected through our services is covered by the privacy policy in effect at the time the information is collected. If we make any changes to this Privacy Policy, we will notify you of those changes, and we will put the date of the last update above to indicate the effective date of those changes.

Information collected or received from you:

The main purposes of collecting information are to provide and improve our services, to manage your use of the services and to enable you to enjoy and navigate our services easily.

Account information:

If you create an account as a customer or as a service provider, we may collect certain information that can be used to identify you, such as your name, e-mail address and telephone number. We may also collect your title, date of birth and other information which is not considered to be PD* as it cannot be used on its own to identify you.

By registering with Bloom & Be, you authorise Bloom & Be to coordinate and manage bookings between the client and the service provider. You also grant Bloom & Be access to the data necessary to carry out the work of coordinating and managing bookings, including and limited to your first name + initial of the last name, your telephone number, your e-mail address, the date and time of the appointment and the name of the provider. We access the minimum amount of data necessary for our work and this information is only used to coordinate bookings. Bloom&Be has permission to share this information with the client and the provider.

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data

Information collected through your use of the services:

If you have a Bloom&Be account, the services collect active data, which requires input from you, and passive data, which means that once you authorize access, data will be collected periodically without requiring any further action or input from you. Passive data may include cookies (defined below) and information about the time you spend using the services.

Information collected using cookies and other web technologies:

Like many website owners and operators, we use automated data collection tools such as cookies and web beacons to collect certain information. Cookies" are small text files that are placed on your device by a web server when you access our services. We may use both session cookies and persistent cookies to identify that you have logged on to the services and to tell us how and when you interact with our services. We may also use cookies to monitor the overall use and routing of web traffic on our services and to personalise and improve our services.

Unlike persistent cookies, session cookies are deleted when you disconnect from services and close your browser. Although most browsers automatically accept cookies, you can change your browser options to accept cookies no longer automatically or to be prompted to accept them. Please note, however, that if you do not accept cookies, you may not be able to access all parts or functions of the services. Some third-party service providers we engage (including third party advertisers) may also place their own cookies on your hard drive. Please note that this privacy policy only covers our use of cookies and does not include the use of cookies by these third parties.

Web beacons" (also known as "web bugs", "pixel tags" or "clear GIFs") are tiny graphics with a unique identifier that may be included in our services for a few purposes, including to deliver or communicate with cookies, to track and measure the performance of our services, to monitor the number of visitors to our services and to monitor the effectiveness of our advertising. Unlike cookies, which are stored on the user's hard drive, web beacons are generally embedded invisibly in web pages (or in an e-mail).

The user acknowledges and expressly accepts that Bloom&Be may use cookies when using the site and/or services.

Information relating to the use of services:

Our servers automatically record certain information about how someone uses our services (we refer to this information as "log data"), whether or not they have an account (either of which is referred to as a "user"). Log Data may include information such as a user's Internet Protocol (IP) address, browser type, operating system, the web page a user visited before accessing our Services, the pages, or features of our Services a user browsed and the time spent on those pages or features, search terms, links on our Services a user clicked and other statistics.

We use Connection Data to administer the Services and we analyse (and may engage third parties to analyse) Connection Data in order to improve, personalise and enhance our Services by extending their features and functionality and tailoring them to the needs and preferences of our users. We may use an individual's IP address to generate aggregate, non-identifying information about how our services are used. Information sent by your mobile device. We collect certain information that your mobile device sends when you use our services, such as a device identifier, your device's user settings and operating system, and information about your use of our services.

The user acknowledges and expressly accepts that Bloom&Be may use cookies when using the site and/or services.

Video:

Bloom & Be does not record or store video sessions. If the service provider wishes to make a video recording, the agreement must be established between him and his client.

*DCP : Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD : Personal data



Information we share with third parties:

We will not share PD* that we have collected from or about you except as described below.

Information shared with our service providers:

We may engage third party service providers to work with us on administration. These third-party service providers have access to your PD* only for the purpose of providing services on our behalf and are expressly prohibited from disclosing or using your PD* for any other purpose.

Information shared with third parties:

We may share aggregated information and non-identifying information with third parties for Bloom&Be development purposes. Any aggregated information shared in these contexts will not contain your PD*. This information will be de-identified.

Information disclosed during commercial transactions:

The information we collect from our users, including PD*, is considered a business asset. As such, if we are acquired by a third party as part of a transaction such as a merger, acquisition or sale of assets, or if our assets are acquired by a third party in bankruptcy or going out of business, some or all of our assets, including your PD* may be disclosed or transferred to a third-party acquirer as part of the transaction. You will have the opportunity to opt out of any such transfer if the new entity's intended treatment of your information differs materially from that set forth in this Privacy Policy. Information disclosed for our protection and the protection of others.

We cooperate with the relevant authorities to enforce and comply with the law. We may disclose any information about you to relevant authorities, law enforcement officials or private parties if we believe, in our sole discretion, that it is necessary or appropriate: to respond to claims, legal process; to protect our property, rights and safety and the property, rights and safety of any third party or the general public; and to stop any activity that we consider illegal, unethical or liable to result in legal action.

Your choice of DCP:

Please note that if you decide not to provide us with the PD* we request, you may not be able to access our services.

Newsletters:

Whether you are a client, a coach, or a trainer, we can periodically send you free newsletters and e-mails directly promoting our services. If you do not wish to receive this information from us, you can let us know by e-mail.

Changing your details:

If you would like us to delete your Bloom&Be account, please contact us at contact@bloomandbe.ch with your request. We will take steps to deactivate your customer account as soon as possible, but certain information, including PD* (defined below), may be retained in archived/backup copies for our records or as required by law.

The security of your information:

We take administrative measures to protect your information (including your PD*) from unauthorised access, use or disclosure. When you enter sensitive information on our forms, we encrypt this data using SSL or other technologies. Please note, however, that no method of transmitting information over the Internet or of storing information is completely secure. Consequently, we cannot guarantee the absolute security of any information.

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data



Links to other websites:

Our services may contain links to websites and services that are owned or operated by third parties. Any information you provide on or to a third-party service or that is collected by a third-party service is provided directly to the owner or operator of the third-party service and is subject to the privacy policy of the owner or operator. We are not responsible for the content, practices or confidentiality or security policies of any third-party service. To protect your information, we recommend that you carefully examine the confidentiality policies of all third-party services you access.

Data from a social network

When you allow a third party (such as Facebook, Google, etc.) to share data with Bloom&Be, we may receive any information/data that you share publicly on that social network and information/data that is part of your profile. This may include basic account information (e.g., your name, email address, gender, birthday, city, profile picture, user ID, list of friends, etc.) and any other information or activity that you allow the third-party social network to share.

We also receive data about your profile when you use a social network feature integrated into the site (such as Facebook Connect) or interact with us via a social network. To find out more about how we receive data about you from third party social networks or to stop sharing your data on these social networks, we invite you to consult the terms of use of these social networks.

Third-party companies	Privacy policy
Stripe	Datenschutzrichtlinie (stripe.com)
Facebook	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Google, including Doubleclick, Google Analytics and YouTube	https://policies.google.com/privacy?hl=fr
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
MailChimp	https://mailchimp.com/legal/privacy/
Twitter	https://twitter.com/fr/privacy
Xing	https://www.xing.com/privacy

International transfer:

Your PD* may be transferred to and stored on computers located outside your canton, country, or other jurisdiction where privacy laws may not be as protective as those in your jurisdiction. If you are located outside of Switzerland and choose to provide us with your PD*, we may transfer your PD* to Switzerland and process it there.

Our service providers and customers are mainly located in Switzerland, the European Union or a country with legislation guaranteeing a level of protection equal to that of Switzerland. If a service provider is in a country whose data protection laws do not guarantee a level of protection for personal data comparable to that of Switzerland, we contractually commit these service providers to respecting the level of data protection provided by Swiss law.

Our policy on children:

As described in the Customer Terms of Use, to create a customer account you must be 18 years of age or older. If you are under the age of 18, your parent or legal guardian must provide your service provider with a written document authorising him or her to deliver the services to you. Any access to

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data

or use of the services by a person under the age of 18 without the written consent of a parent or legal guardian is expressly prohibited.

De-identified information:

We may remove personal identifiers from your PD* so that they cannot reasonably be used to identify you. We may use your PD* collected through the Services to create de-identified information (i.e. information that does not identify you).

As part of the Terms of Use, you transfer and assign to us all right, title and interest in and to such Anonymous Information, and you agree that we may use, disclose, market, license and sell such Anonymous Information for any purpose without restriction, and that you shall have no interest in such Anonymous Information or in the proceeds of any sale, license or other marketing thereof.

HOW WE COLLECT YOUR INFORMATION:

Information you provide:

We collect all the information you provide when you use the service. When a user registers, they provide their [name, date of birth, address, telephone number and email address]. In addition, we may send you evaluation questionnaires.

Connected devices:

We collect any information you provide from approved third-party applications and/or devices that you connect to the Service. These third-party applications and/or devices use or share your information in accordance with their own privacy policies. We urge you to review their privacy policies to learn about their privacy practices.

Information provided by third-party partners:

We collect any information provided by third-party applications with which we have established a partnership. For example, registered end users receive a Zoom link to help them participate in virtual sessions. These third-party partners use or share your information in accordance with their own privacy policies. We strongly suggest that you consult their privacy policies to learn about their privacy practices.

Information and content from your device.

We may automatically collect certain technical information from your computer or mobile device when you use the service.

We automatically collect information about your devices, such as device ID, IP address and browser type, so that we can provide and personalise features.

How we may disclose your information:

Unless otherwise stated in this Privacy Policy, we will not disclose to third parties the information we collect about you on the Service without your consent. In addition, to the extent permitted by applicable law, we may de-identify your information and process it in an anonymous and/or aggregated form. For example, we may share anonymous and aggregated reports about user demographics, service performance and traffic patterns with third parties.

Suppliers and approved persons:

If you are a user of Bloom&Be.ch who is registered with an internet provider, please be aware that we share information collected from you through your internet provider's service. In addition, to the extent permitted by applicable law, Bloom&Be.ch may allow end users to share the information collected with explicitly designated third parties (e.g. internet provider).

*DCP : Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD : Personal data

Vendors and service providers.

We may share any information we receive with vendors and service providers we use to help us provide and improve the service. For example, we may provide information that we have collected through our database hosting provider. In addition, we may use third party analytics providers to evaluate and provide us with information about your use of the service. We do not share your information with these third parties, but these analytics providers may set and access their own cookies, pixel tags and similar technologies on the Service and they may otherwise collect or have access to information about you that they may collect over time and across different websites.

On our website, we use Google Analytics to collect and process certain analysis data; Google offers additional privacy options described on <https://google.com/policies/privacy/partners>.

Marketing:

We do not rent, sell or share the information we collect from you on the Service with other persons or non-affiliated companies for direct marketing purposes, unless we have your permission and only to the extent permitted by applicable law.

Comply with legal requirements:

We may disclose your information if we believe it is necessary or appropriate to comply with applicable law and legal process; respond to requests from authorities, including authorities outside your country of residence enforce our Terms of Use; protect our rights, privacy, safety or property, and/or those of our affiliates, you or others; and allow us to pursue available remedies or limit the damages we may sustain.

Information security:

We take steps to process your information securely and in accordance with this Privacy Policy. Unfortunately, the security of the Internet and mobile networks over which our services are provided cannot be guaranteed 100%, and we cannot ensure or warrant the security of any information you provide to us. We do not accept responsibility for any unintentional disclosure.

Your rights

You have the right to know what data Bloom&Be holds about you and to obtain a copy. You also have the right to update, rectify, delete, and limit the processing of your data.

Bloom&Be specifies that, if you choose one of the options described above, you may not be able to use all the functions of the site properly.

If you wish to exercise any of these rights, please contact us by writing to the following address Bloom&Be, with registered office at Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne or contact@bloomandbe.ch. We may ask you to provide proof of your identity (e.g. a copy of your ID card).

If you are not satisfied with our response to your requests, you are free to lodge a complaint with the Swiss data protection supervisory authorities.

To ask a question or make a suggestion:

If you would like to ask us to update or correct any information you have provided to us using Bloom&be.ch or if you have any questions about this Privacy Policy, including our use and disclosure practices, please send an email to contact@bloomandbe.ch

*DCP: Donnée à caractère personnel

*PBD: Persönliche Daten

* PD: Personal data

